

反省のためのチェック項目

- ①安易な方向へ走った
 - おいしい話飛びつき失敗、負債を抱えた
 - 高金利の金を借りてしまった
 - 簡単に他人に依存してしまった

- ②自信過剰になっていた
 - 何とかなるだろうと必要以上に社員を増やし、見栄を張った
 - 自分を過信し、積極策を取り続けた
 - あの時は良かった、やれば出来ると昔の夢を追い続けた

- ③決断力が無くなっていた
 - 組織の見直し、改革、撤退が出来なかった
 - 収益の悪化などに対する決断が遅れた
 - 会社の方向性に対する決断が出来なかった

- ④社員を把握できなくなっていた
 - 社員からの意見が疎ましくなっていた
 - 社員の心を受け止める余裕がなくなっていた
 - 社員間のトラブルをまとめられなくなっていた

- ⑤お客様に対し、感謝を忘れてしまっていた
 - 従来からの顧客を軽視するようになっていた
 - お客様に対し満足を与えられなくなっていた
 - お客様の苦情を疎ましく思うようになっていた

- ⑥人生の考え方が狂っていた
 - 形あるものを求め、真の幸福の何たるかを忘れていた
 - 家庭を疎かにしていた
 - 金に心を奪われ、人格形成を忘れていた

この反省が深ければ深いほど、再建への決意が固くなります。今日に至った原因の反省をしないで再建に取り組んでもテクニックのみとなり、真の再建にはならず、再び同じ局面を迎えることになると思います。

☞心の反省が出来たら形の条件です。